

器官移植恢復期養護與支持問卷調查

開始： 2023 年 9 月 25 日

結止： 2023 年 12 月 29 日

概述

蘇格蘭政府於 2021 年 3 月發表《2021-2026 年蘇格蘭器官捐贈與移植計畫》。

該項計畫是與「蘇格蘭器官捐贈與移植小組」（SDTG）的成員共同製訂，並在七大重要領域中闡述各項建議。其中一個重要優先事項即為「接受移植之患者的支持與恢復期養護」。

本問卷由 SDTG 工作小組編訂，旨在了解目前患者對於蘇格蘭在器官移植服務方面的看法。

NHS 國家服務署（NSD）負責管理蘇格蘭人民的器官移植服務。NSD 在 2020 年進行的一項患者調查中，發現在若干個領域中患者體驗仍有待提高。這些領域包括移植單位、當地專科醫師、家庭醫生和患者之間的溝通；資訊與建議的獲得渠道；患者及其家人獲得情感與心理支持等方面。

新冠疫情期間，許多服務機構改採新的看診方式，提供遠端監測及遠端/線上諮詢服務。儘管這種方式減少了前往醫院掛號看診的必要性，但最重要的，是要了解這些改變對器官移植患者有何影響。

爲什麼我們重視患者的看法

要確保器官移植服務能滿足患者的需求，取得患者回饋是基本要項。

我們進行這項調查，旨在取得蘇格蘭接受實體器官移植之患者的看法。這項調查的對象包括接受過下列器官移植之患者：

- 心臟
- 肺臟
- 腎臟
- 肝臟
- 胰臟
- 胰腎臟同時移植
- 胰島腎同時移植
- 胰島細胞移植

我們希望探討患者使用器官移植服務的體驗，以及是否有任何方面需要改進。

因此，如果您居住在蘇格蘭，年滿 16 歲並且曾經接受過往生者或活體器官捐贈者的器官移植，請您完成此份問卷。或者，您也可以代表曾經接受過器官移植，但是無法自行填寫此問卷的患者（例如家人）完成此份問卷。

我們將編製報告闡述這份問卷調查的結果，並將報告提供給「蘇格蘭器官捐贈與移植小組」和移植單位。我們無意在報告中透露任何個人問卷回答；特定意見或建議可能會納入報告，但是我們的做法將確保任何個人都不會因爲所提出的意見而曝露身份。

該份報告也將發表於蘇格蘭政府網站的「蘇格蘭器官捐贈與移植小組」頁面 <https://www.gov.scot/groups/scottish-donation-and-transplant-group>。

填寫本問卷

本問卷約 **10 - 15 分鐘**即可填寫完成。

請根據您的自身經歷回答問題；或者，如果您代表他人回答本問卷，則請根據他們的器官移植經歷回答問題。

如果您接受過一次以上的實體器官移植，請針對每一次移植經歷單獨完成一份問卷。

本問卷分六節，共 **31** 道題目。如果您不想回答，可不必回答所有問題。

第 1 節—患者資料

本節旨在收集患者的相關資訊，包括年齡、性別、族裔、所居住的 **NHS** 委員會區域、曾經接受移植的器官等等。收集這些資料旨在確定如何提供更適合個別患者的服務。

第 2 節—溝通、教育與建議

本節探討患者在接受器官移植相關資訊，以及了解建議渠道方面的體驗。患者、移植團隊、當地專科醫師和家庭醫生之間保持良好溝通，這一點非常重要。

第 3 節—情感/心理支持

本節探討接受移植之患者及其伴侶/家人需要什麼樣的情感支持、他們受到何種支持、何種支持最有幫助，以及未來應該提供什麼類型的 support。

您可能會覺得思考情感方面的支持很困難，這是可以理解的。如果您認為有需要與專業人士對談，請聯絡：

移植的器官	移植協調員
<ul style="list-style-type: none"> 腎臟移植 	腎臟移植協調員 Edinburgh Transplant Unit 0131 242 1728 <u>loth.renaltxcoords@nhslothian.scot.nhs.uk</u>
<ul style="list-style-type: none"> 胰臟移植 胰腎臟同時移植 	Mel Phillips 移植協調員 Edinburgh Transplant Unit 0131 242 2894 <u>melanie.b.phillips@nhslothian.scot.nhs.uk</u>
<ul style="list-style-type: none"> 肝臟移植 	肝臟移植協調員 Edinburgh Transplant Unit 0131 242 1721 <u>SLTU@nhslothian.scot.nhs.uk</u>
<ul style="list-style-type: none"> 胰島細胞移植 胰島腎同時移植 	Kirsty Duncan 胰島細胞移植協調員 Edinburgh Transplant Unit 0131 242 1730 <u>kirsty.duncan@nhslothian.scot.nhs.uk</u>
<ul style="list-style-type: none"> 心臟移植 	Golden Jubilee National Hospital <u>GJNH.Snahfsspecialistnurses@GJNH.scot.nhs.uk</u>
<ul style="list-style-type: none"> 肺臟移植 	Freeman Hospital 紐卡素 <u>nuth.tccu2011@nhs.net</u>

第 4 節—移植中心與交通往返

本節探討患者往返移植中心的體驗。

第 5 節—器官移植的恢復期養護

新冠疫情改變了服務的提供方式，例如許多移植中心提供諸如「Near Me」視訊諮詢或電話諮詢的服務，取代患者親自前往診所掛號看診。遠端諮詢可以提高器官移植患者獲得服務的機會，減少赴約看診的必要性。

「Near Me」是一項保密且安全的服務，患者可以利用視訊電話進行預約掛號看診。

本節探討這些改變對器官移植患者的影響，並思考未來提供服務的最佳方式。

第 6 節—遠端監測

器官移植患者必須定期接受監測，包括驗血檢查器官的功能，檢驗免疫抑制劑的水平。本節探討患者對於移植後監測的偏好。

患者權利

- 患者有權不參與此份調查
- 患者所說的資訊將受到保密
- 患者可要求查看我們保留的關於患者本人的任何資訊
- 即使在調查結束後，患者仍可以要求我方更新或刪除我們對該患者所知的資訊和患者在問卷中所說的資訊
- 任何人都無法從我方發表的任何報告中辨識出患者的身份
- 我們只會將患者提供的資訊用於研究與服務改善建議之目的

回答本問卷

請在 **2023 年 12 月 29** 日前回答本問卷。

如果您需要本問卷的其他格式或其他語言版本，請寫電子郵件寄至 organ_donation_scotland@gov.scot 或聯絡您的移植單位。

如欲了解我方如何處理您的個資，請查閱第 7 頁的隱私權聲明。

患者資料如何儲存

所有回答的資料（不包括個人資料）都無限期保存在我方紀錄中。不過，蘇格蘭政府的資料管理政策要求任何回答資料不得保存超過三年，並且個人回答均應安全刪除，以避免任何個人資訊的保存時間超過必要時限。

感謝您花時間填寫本問卷。

器官移植恢復期養護與支持問卷調查

機構介紹

我們是蘇格蘭政府人民健康局的「器官及組織捐贈與移植政策團隊」。我們的總部地址：St Andrew's House, 2 Regent Road, Edinburgh EH1 3DG

我們需要哪些個人資料？為何需要這些資訊？

我們請求在蘇格蘭接受實體器官移植的患者，就其移植恢復期養護與支持之體驗提供相關資訊。

獲取這方面的看法非常重要，因為能夠確保移植服務滿足患者的需求。本項調查能使公眾受益，因為各項答覆將有助於鑑別患者體驗在哪些方面可以改善，進而提升服務品質。

個人可自由選擇是否填寫本項調查，並且如果您不想回答，可不必回答所有問題。

我方處理患者個資的法律依據為何？

《一般資料保護條例》（GDPR）第 6(1)(e)條提供處理個資的法律依據，其中載明「為公共利益而執行的任務或賦予管理者行使公權力時，資料處理是必須的。」

我們如何處理患者的資料

我們將分析您對問卷調查題目的回答（您透過線上調查，或透過電子郵件或郵寄提交）。我們將根據收到的資訊編製一份報告，該報告有助於鑑別哪些領域可以改善對患者的服務，進而提升服務品質。我們無意在報告中透露任何個人問卷回答；特定意見或建議可能會納入報告，但是我們的做法將確保任何個人都不會因為所提出的意見而曝露身份。

如果個資是透過蘇格蘭政府的線上調查工具 **Citizen Space** 所接收的，或者是透過電子郵件或信件接收的，則只需擷取該調查所需的資訊。任何可能識別個人身份的資訊（例如姓名或電子郵件地址）都會立即刪除，因為我們在分析問卷回答時不需要這些資訊。

我們如何儲存患者的資料以及儲存時限

我們只在必要的最短時間內保存患者的個人資料。我們會確保任何個資都安全地儲存在受保護的伺服器上。

任何個人資料均會在最多 12 個月後進行檢視，以確定是否可安全刪除。所有統計資訊以及不可識別患者的意見都會長期保存。

本問卷調查進行期間為 **2023 年 9 月 25 日至 12 月 29 日**。調查的結果報告（不包括可能識別個別受訪者身份的資料或意見）將於 2024 年 4 月蘇格蘭器官捐贈與移植小組的會議中提出，並將發表於蘇格蘭政府網站的「蘇格蘭器官捐贈與移植小組」頁面 <https://www.gov.scot/groups/scottish-donation-and-transplant-group>。

您有哪些權利

您有權取用我們所持有的與您有關的任何個人資料，您可使用「主題檢索申請」（SAR）提出要求 <https://www.gov.scot/publications/subject-access-request-form>。

此外，如果您認為我方持有的資料不正確或不完整，可以寫信要求我方更新紀錄；請聯絡：organ_donation_scotland@gov.scot。

欲進一步了解您對您個人資料的權利，請造訪 ICO 網站 <https://ico.org.uk/for-the-public>

投訴

如果您不滿意我方處理您個資的方式，可先向我方的資料保護官提出疑慮。您可發送電子郵件至 DataProtectionOfficer@gov.scot 或寫信至：

Data Protection Officer
Victoria Quay
Commercial Street
Edinburgh, EH6 6QQ

如果您認為我們無法或不願意解決您的投訴，您有權向英國資料保護機構資訊專員辦公室（ICO）投訴：

The Information Commissioner
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire, SK9 5AF
電話：0845630 60 60

<https://ico.org.uk/concerns/handling/>

器官移植恢復期養護與支持問卷調查

本問卷調查中的所有題目都是可選性質，如果您不想回答，可不必回答任何問題。

第1節

患者資料

本節旨在收集患者的相關資訊，包括年齡、性別、族裔、居住地、曾經接受移植的器官等等。收集這些資料旨在確定我們能如何提供更適合個別患者的服務。

1. 您的年齡是（以上次生日計）？

在下面欄位中填入您的答案

2. 您的性別是？

如果您需要思考如何回答，請使用您的其中一份法律證件（例如出生證明、性別確認證書或護照）上所載之性別

女性 男性 選擇不說

3. 您是否認為自己是跨性別，或有跨性別的歷史？

否 是 選擇不說

如果願意，請描述您的跨性別狀態（例如非二元性別、跨性別男性、跨性別女性）：

4. 您屬何種族裔？

- 蘇格蘭人
- 其他英國人
- 愛爾蘭人
- 吉普賽人/居遊者
- 波蘭人
- 任何混血或多族裔族群
- 巴基斯坦人，巴基斯坦裔蘇格蘭人或
巴基斯坦裔英國人
- 印度人，印度裔蘇格蘭人或印度裔英
國人
- 孟加拉人，孟加拉裔蘇格蘭人或孟加
拉裔
- 英國人
- 中國人，華裔蘇格蘭人或華裔英國人
- 非洲人，非洲裔蘇格蘭人或非洲裔英
國人
- 加勒比人，加勒比裔蘇格蘭人或加勒
比裔英國人
- 黑人，蘇格蘭黑人或英國黑人
- 阿拉伯人，阿拉伯裔蘇格蘭人或阿拉
伯裔英國人
- 其他族裔族群（請填寫於欄位中）
- 選擇不說

如果您選擇「其他」，請在此處寫下回答

5. 您居住在哪一個 NHS 委員會區域？

- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| NHS Ayrshire & Arran | <input type="radio"/> | NHS Borders | <input type="radio"/> |
| NHS Dumfries & Galloway | <input type="radio"/> | NHS Fife | <input type="radio"/> |
| NHS Forth Valley | <input type="radio"/> | NHS Grampian | <input type="radio"/> |
| NHS Greater Glasgow & Clyde | <input type="radio"/> | NHS Highland | <input type="radio"/> |
| NHS Lanarkshire | <input type="radio"/> | NHS Lothian | <input type="radio"/> |
| NHS Orkney | <input type="radio"/> | NHS Shetland | <input type="radio"/> |
| NHS Tayside | <input type="radio"/> | NHS Western Isles | <input type="radio"/> |

6. 您曾經接受哪些器官移植？

（請注意，如果您接受過一次以上的實體器官移植，請針對每一次移植經歷單獨完成一份問卷）

- | | | | |
|---------|-----------------------|---------|-----------------------|
| 心臟 | <input type="radio"/> | 肺臟 | <input type="radio"/> |
| 腎臟 | <input type="radio"/> | 肝臟 | <input type="radio"/> |
| 胰臟 | <input type="radio"/> | 胰島細胞 | <input type="radio"/> |
| 胰腎臟同時移植 | <input type="radio"/> | 胰島腎同時移植 | <input type="radio"/> |

您曾經接受過任何其他類型的器官移植嗎？

7. 您器官移植已幾年？

- | | | | |
|---------|-----------------------|---------|-----------------------|
| 不到 1 年 | <input type="radio"/> | 1 – 3 年 | <input type="radio"/> |
| 3 – 5 年 | <input type="radio"/> | 超過 5 年 | <input type="radio"/> |

8. 您在移植等待名單上等待多久時間？

- | | | | |
|--------|-----------------------|---------|-----------------------|
| 不到 1 年 | <input type="radio"/> | 1 – 3 年 | <input type="radio"/> |
| 超過 3 年 | <input type="radio"/> | | |

第2節

溝通、教育與建議

本節探討患者在接受器官移植相關資訊，以及了解建議渠道方面的體驗。患者、移植團隊、當地專科醫師和家庭醫生之間保持良好溝通，這一點非常重要。

如果您想針對這個主題提供更多意見，可在 **Q16**（本節末尾）的文字欄位中填入內容。

9. 器官移植前，醫療團隊與您的溝通品質如何？

轉介過程期間

	不良	低於一般水準	一般	良好	非常好	不適用
與您的家庭醫生溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
與當地轉介團隊溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

當您在接受評估時

	不良	低於一般水準	一般	良好	非常好	不適用
與移植團隊溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

當您名列等候名單時

	不良	低於一般水準	一般	良好	非常好	不適用
與移植團隊溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
與當地轉介團隊溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
與您的家庭醫生溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. 器官移植後，醫療團隊與您的溝通品質如何？

	不良	低於一般水準	一般	良好	非常好	不適用
第一年與移植團隊的溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
從第一年結束到目前為止與移植團隊的溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
從第一年結束到目前為止與當地轉介團隊的溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
從第一年結束到目前為止與您的家庭醫生的溝通	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. 您認為自己能否及時聯絡到移植團隊來諮詢意見？

	是	否	不知道
透過電話	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
透過電子郵件	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使用入口網站或網站	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. 您認為在器官移植前，自己能否從移植團隊處獲得充分的資訊與教育內容？

	不良	低於一般水準	一般	良好	非常好	不適用
轉介過程期間	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
當您在接受評估時	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
當您名列等候名單時	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

這些資訊很容易理解嗎？

是 否 不適用

13. 您認為在器官移植後，自己能否從移植團隊處獲得充分的資訊與教育內容？

	不良	低於一般水準	一般	良好	非常好	不適用
在第一年	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
從第一年結束到目前為止	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

這些資訊很容易理解嗎？

是 否 不適用

14. 您知道網路上有提供關於移植後生活的資訊嗎？

是 否

如果知道，請說明這類資訊對您有什麼幫助。

	沒有 幫助	不置 可否	有幫助	不適用
NHS 血液與移植 網站	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
移植中心網站	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
地方醫院網站	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
患者支持團體	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
慈善支持團體	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 請分享您所知道的其他任何線上資源，討論關於移植後生活的資訊。

16. 該怎麼做才能讓資訊與建議更容易取得？

第3節

情感/心理支持

本節探討接受移植之患者及其伴侶/家人需要什麼樣的情感支持、他們受到何種支持、何種支持最有幫助，以及未來應該提供什麼類型的支持。

17. 您認為在器官移植前，醫療團隊給您的支持是否滿足您的情感/心理需求？

	非常 不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意	不適用
轉介過程期間來自當地轉介團隊的支持	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
當您在接受評估時來自移植團隊的支持	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
當您名列等候名單時來自移植團隊的支持	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. 您認為在器官移植後，移植團隊給您的支持是否滿足您的情感/心理需求？

	非常 不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意	不適用
在第一年	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
從第一年結束到目前為止	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. 您認為在器官移植後，您的當地轉介團隊給您的支持是否滿足您的情感/心理需求？

	非常 不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意	不適用
在第一年	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
從第一年結束到目前為止	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. 您的情感/心理支持的主要來源是（除了您的家人和朋友之外）？

勾選所有
適用的選項

移植協調員/專科護理師	<input type="radio"/>
移植團隊的其他成員	<input type="radio"/>
同儕（曾經接受器官移植者）	<input type="radio"/>
慈善團體	<input type="radio"/>
諮商師	<input type="radio"/>
臨床心理師	<input type="radio"/>
家庭醫生	<input type="radio"/>
精神科醫師	<input type="radio"/>
以上皆非	<input type="radio"/>

請告訴我們，您是否從其他來源獲得情感/心理的支持？

21. 您希望如何獲得情感/心理的支持？

請依您的喜好順序排列，1 代表最喜愛，7 代表最不喜愛。

如果您覺得不需要任何情感/心理支持，請直接進入 Q23。

	1	2	3	4	5	6	7
面對面/一對一	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
面對面/團體	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
電話/視訊 - 一對一	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
電話/視訊 - 團體	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
應用程式或網頁式 自助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
應用程式或網頁 式，由醫療專業人 員指引	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
書面資料，例如傳 單	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. 對於如何改善您的體驗，您有任何其他意見嗎？請建議您會選擇哪種類型的情感/心理支持，例如同儕支持、諮商、內觀正念的技巧。

第4節

移植中心與交通往返

本節探討患者往返移植中心的體驗。

23. 請告訴我們關於您往返移植中心的體驗。

在前往移植中心時，您有遇到任何困難嗎？

是 否 不知道

如果回答是，請詳細說明。

第5節

器官移植的恢復期養護

新冠疫情改變了服務的提供方式，例如許多移植中心提供諸如「Near Me」視訊諮詢或電話諮詢的服務，取代患者親自前往診所掛號看診。

「Near Me」是一項保密且安全的服務，患者可以利用視訊電話進行預約掛號看診。

遠端諮詢可以提高器官移植患者獲得服務的機會，減少赴約看診的必要性。

本節探討這些改變對器官移植患者的影響，並思考未來提供服務的最佳方式。

24. 數位存取

	是	否	不適用
您可以在家上網嗎？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
如為否，是否有其他地方可供您上網？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
您可以使用筆電/平板電腦/手機上網嗎？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
您是否能夠存取遠端諮詢所使用的 IT 系統（例如「Near Me」）？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

如果您無法存取遠端諮詢所使用的 IT 系統，請說明原因。

25. 遠端諮詢

請告訴我們您在使用視訊（「Near Me」）或電話諮詢方面的體驗。

	是	否	不適用
遠端視訊諮詢是否有幫助？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
電話諮詢是否有幫助？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
您認為移植中心的面對面跟進是否足夠？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
您會偏愛混合遠端及面對面看診的方式嗎？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. 選擇

您可以選擇親自前往診所或遠端預約看診嗎？

始終是	有時是	否	不適用
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. 親自前往診所掛號看診的好處是什麼（如果有）？

28. 對於什麼方式最適合您，您有任何意見嗎？

第6節

遠端監測

器官移植患者必須定期接受監測，包括驗血檢查您的新器官運作的狀況，以及檢驗免疫抑制劑的水平。

本節探討患者對於移植後監測的偏好。

29. 與移植相關的血液檢查

您可以就地抽血檢查嗎？

是 否 不知道/不適用

如果回答是，您通常在哪裡抽血檢查？

家庭醫生 社區中心 當地專科中心/地方醫院

您還可以去其他任何地方進行抽血檢查嗎？

30. 遠端監測系統

您使用任何遠端監測系統嗎（例如血壓、心率肺活量測量法）？

是 否 不知道

如果回答是，請在下方提供更多有關您使用的遠端監測系統類型的資訊。

31. 對於什麼方式最適合您，您有任何意見嗎？



© Crown copyright 2023



This publication is licensed under the terms of the Open Government Licence v3.0 except where otherwise stated. To view this licence, visit nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3 or write to the Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9 4DU, or email: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

Where we have identified any third party copyright information you will need to obtain permission from the copyright holders concerned.

This publication is available at www.gov.scot

Any enquiries regarding this publication should be sent to us at

The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

ISBN: 978-1-83521-366-7

Published by The Scottish Government, September 2023

Produced for The Scottish Government by APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA
PPDAS1338882 (09/23)

W W W . g o v . s c o t